

मैनुअल IV

अपने कार्यों के निर्वहन के लिए इसके द्वारा निर्धारित मानदंड;
[धारा 4(1)(b)(iv)]

क्र.सं.	गतिविधि	समय - फ्रेम / सामान्य	टिप्पणियां
1.	नियमित/सामान्य पत्राचार का उत्तर देना	आमतौर पर 5 कार्य दिवसों के भीतर	-
2.	लाइसेंसधारियों की वार्षिक राजस्व आवश्यकता (एआरआर) याचिकाओं को स्वीकार करने के बाद टैरिफ आदेश जारी करना।	120 दिनों के भीतर	-
3.	सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अंतर्गत सूचना प्राप्त करने हेतु आवेदन करना।	30 दिनों के भीतर	-
4.	लोक शिकायत आयोग से प्राप्त नोटिस के प्रत्युत्तर में सूचना उपलब्ध कराना।	7 दिनों के भीतर	-
5.	आरटीआई आवेदनों और आरटीआई अधिनियम, 2005 के तहत प्राप्त अपील पर तिमाही स्थिति रिपोर्ट।	सीआईसी की वेबसाइट पर त्रैमासिक	-